

Cận cảnh điểm đến đứng đầu top "những hàng quán được thích nhất" ở Hội An

00:01:26 16/09/2014

Là điểm đến xếp thứ nhất trong bảng xếp hạng hàng quán tại Hội An trên trang TripAdvisor, là phòng trà mang đậm hương vị Việt Nam xưa với nhân viên đều là người khiêm thính, Reaching Out xứng đáng là một địa điểm phải đến tại Hội An với bất cứ du khách nào.

Là một điểm du lịch nổi tiếng, thế nên Hội An cũng có không ít hàng quán cafe xa hoa, xinh xắn cho bạn trải nghiệm. Nhưng có một địa chỉ này mà nếu chưa biết thì không sao, nhưng nếu biết rồi mà không ghé qua sẽ là một sự uổng phí ghê gớm khi tới Hội An. Đó không phải một danh lam thắng cảnh, đó chỉ đơn thuần là một phòng trà bé bé, nằm ẩn mình trong cái cũ mực thơm tho của phố Hội. Nhưng điều đặc biệt ở đây chính là, quán trà này có đội ngũ nhân viên đều là những người khiêm thính.



(Ảnh: Trang Nguyễn)

1. Vẻ đẹp của sự tĩnh lặng

Tôi biết đến Reaching Out khi đang tìm kiếm trên trang TripAdvisor một vài quán đồ Tây ồn ồn tại Hội An. Ngay khi nhìn thấy cái tên Reaching Out nằm chễm chệ top 1 ở bảng xếp hạng các hàng quán “đỉnh” nhất ở Hội An do các du khách bình chọn, tôi không thể không tò mò về cái tên này. Click vào, tôi càng ngạc nhiên hơn khi nhận ra đây là một phòng trà. Kể từ giây phút đó, tôi cứ mang trong lòng mình một mối dính ninh về Reaching Out, bởi không phải vô cớ mà một phòng trà lại đứng đầu danh sách được các du khách yêu thích nhất. (Ở những nơi khác hầu hết là hàng ăn!)

Hầu hết mọi review trên Reaching Out tại TripAdvisor hay FourSquare đều khiến tôi ngạc nhiên. Các du khách dùng những mỹ từ đẹp nhất dành cho nơi này: "Thiên đường Hội An", "Một nơi phải đến", "Những lời khen không hề quá chút nào"... là những bình luận dễ tìm thấy. Hầu hết các du khách đều bày tỏ sự ấn tượng với không gian đẹp thanh bình, trà ngon và đặc biệt là đội ngũ nhân viên thân thiện gồm toàn những người khiêm thính.



gillygillgill
Sydney, Australia

Senior Contributor

★ 21 reviews

🍴 13 restaurant reviews

🌐 Reviews in 11 cities

👍 15 helpful votes

"A pleasant experience"

🌟🌟🌟🌟🌟 Reviewed September 12, 2014

NEW

Randomly stumbled across the tea house but had seen positive reviews online so decided to give it a chance. It was so hot and I ordered one of their cold lime drinks - very refreshing! The cookies were nice, but this place is made unique by the kind staff. They took a few photos for us and were very attentive. The reviews say it all really - if you're looking to escape sometimes relentless tailors on the street then this is the place to go.

Visited September 2014

🌟🌟🌟🌟 Atmosphere

🌟🌟🌟🌟 Service

[Less](#)

Was this review helpful?

[Ask gillygillgill about Reaching Out Tea House](#)

This review is the subjective opinion of a TripAdvisor member and not of TripAdvisor LLC.



Piya K

Senior Reviewer

★ 8 reviews

🍴 6 restaurant reviews

"The Beauty Of Silence"

🌟🌟🌟🌟🌟 Reviewed September 12, 2014

NEW

A tranquil little spot in the bustle of old town. Lovely staff and a great concept. They will refill your tea pot with hot water for you as many times as you like, making it a great place to spend a quiet afternoon with a book and no agenda.

Visited August 2014

Was this review helpful?

[See all 6 reviews by Piya K for Hoi An](#)

[Ask Piya K about Reaching Out Tea House](#)

This review is the subjective opinion of a TripAdvisor member and not of TripAdvisor LLC.

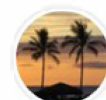
Jothvn, Volunteer at Reaching Out Tea House, responded to this review, 2 days ago

So many customers have commented that our Reaching Out Tea House is a great place for reading or contemplation. Silence is rare and precious in the hustle and bustle of Hoi An...as you have found.

Thank you for sharing your experience on Trip Advisor.

[Report response as inappropriate](#)

This response is the subjective opinion of the management representative and not of TripAdvisor LLC.



Michelle T
Darwin, Northern Territory,
Australia
2 reviews

"Quiet and peaceful"

🌟🌟🌟🌟🌟 Reviewed September 11, 2014

NEW

Very peaceful and beautifully furnished tea house with the loveliest staff. Great coffee and tea choices.....such a shame they have to deal with rude tourists but deal with it with such dignity. Just remember to ask if you can take photographs in premises before you do! - Michelle...Darwin Australia

Visited September 2014

Was this review helpful?

[Ask Michelle T about Reaching Out Tea House](#)

This review is the subjective opinion of a TripAdvisor member and not of TripAdvisor LLC.



Perthyte
Perth, Australia

Top Contributor

★ 96 reviews

🍴 31 restaurant reviews

🌐 Reviews in 52 cities

👍 93 helpful votes

"Lovely serene tea house experience"

🌟🌟🌟🌟🌟 Reviewed September 9, 2014

NEW

Reaching Out is a fair trade tea house in the heart of Hoi An's old town and offers a selection of green and black teas and biscuits. Staff are generally hearing and speech impaired and very friendly and welcoming.

Tea is served with traditional pots and cups, and the tea house offers a beautiful serene and traditional environment.

Visited September 2014

🌟🌟🌟🌟 Value

🌟🌟🌟🌟 Atmosphere

🌟🌟🌟🌟 Service

🌟🌟🌟🌟 Food

Was this review helpful?

[See all 4 reviews by Perthyte for Hoi An](#)
[Ask Perthyte about Reaching Out Tea House](#)

This review is the subjective opinion of a TripAdvisor member and not of TripAdvisor LLC.



BrifromOz
Adelaide, Australia

Contributor

★ 15 reviews

🍴 11 restaurant reviews

🌐 Reviews in 3 cities

👍 22 helpful votes

"The beauty of silence"

🌟🌟🌟🌟🌟 Reviewed September 6, 2014

This tea house celebrates the beauty of silence. The staff are very friendly and use note pads, signs and sign language to communicate with guests. The tea is delicious and tasty snacks are available too. This tea house is the perfect escape from the busy Hoi An streets.



Was this review helpful?

[See all 3 reviews by BrifromOz for Hoi An](#)
[Ask BrifromOz about Reaching Out Tea House](#)

This review is the subjective opinion of a TripAdvisor member and not of TripAdvisor LLC.



Trude48
Shropshire

Senior Reviewer

★ 7 reviews

🌐 Reviews in 5 cities

👍 6 helpful votes

"A must when in Hoi An"

🌟🌟🌟🌟🌟 Reviewed September 4, 2014

This lovely tea room was such a find. Such a pleasant atmosphere with delicious teas and coffees. Served in beautifully crafted cups, pots etc. all from their own workshops. Can't recommend it enough and all in such a good cause....really inspirational outlook on turning life around for those experiencing a disability. Please pop in, sip refreshment and then view their shop around the corner.....I don't think you'll regret it!

Visited July 2014

🌟🌟🌟🌟 Value

🌟🌟🌟🌟 Atmosphere

🌟🌟🌟🌟 Service

🌟🌟🌟🌟 Food

Less ▲

Was this review helpful?

[Ask Trude48 about Reaching Out Tea House](#)

This review is the subjective opinion of a TripAdvisor member and not of TripAdvisor LLC.



Stretton K

Contributor

★ 11 reviews

🍴 5 restaurant reviews

🌐 Reviews in 4 cities

👍 5 helpful votes

"It's No 1 for a reason"

🌟🌟🌟🌟🌟 Reviewed September 3, 2014

I was looking to try a traditional Vietnamese coffee and we found this place through trip advisor.

All the products are authentic but the best part is the "silence". It's amazing how quickly you relax when no one is talking. Communication is all by actions and pointing which brings part of the charm.

My wife and I really enjoyed our coffee and will be back.

[Less](#)

Was this review helpful?

[See all 5 reviews by Stretton K for Hoi An](#)
[Ask Stretton K about Reaching Out Tea House](#)

This review is the subjective opinion of a TripAdvisor member and not of TripAdvisor LLC.



Panorama90

Reviewer

★ 4 reviews

🌐 Reviews in 3 cities

👍 11 helpful votes

"So zen"

🌟🌟🌟🌟🌟 Reviewed September 1, 2014

I have never written an online review before, but this place was too wonderful to not inform the world of its existence. This place, and the beautiful woman who work there, deserve all the support in the universe. So relaxing. Delicious tea/coffee. And an incredible selection of mind-blowing homemade treats. We spent 3 hours sitting in the gorgeous tea room, reading, tea-ing and snacking away. The most relaxed I've been in weeks in Vietnam. My favourite discovery to date.

Visited August 2014

🌟🌟🌟🌟 Value

🌟🌟🌟 Atmosphere

🌟🌟🌟 Service

🌟🌟🌟 Food

[Less](#)

Was this review helpful? 1

[Ask Panorama90 about Reaching Out Tea House](#)

This review is the subjective opinion of a TripAdvisor member and not of TripAdvisor LLC.



Michael L
Brisbane, Australia

Contributor

★ 15 reviews

🍴 9 restaurant reviews

🌐 Reviews in 7 cities

👍 9 helpful votes

"Believe the hype!"

🌟🌟🌟🌟🌟 Reviewed August 31, 2014

I don't usually seek out Lonely Planet listed or #1 TripAdvisor places but the reviews for this place were through the roof so I had to check it out. My wife and I ordered 2 of the 3 different types of local coffees and they were delicious! Served in really nice antique-looking strainer cups. The service was extremely quick and friendly. I actually found it easier communicating with pointing and gestures (the staff are hearing impaired) than I did with talking in my Australian accent in most other restaurants. The furniture and décor is beautiful and there's a really nice atmosphere and ancient feel to the place.

Visited August 2014

🌟🌟🌟 Value

🌟🌟🌟 Atmosphere

🌟🌟🌟 Service

🌟🌟🌟 Food

[Less](#)

Was this review helpful?

[See all 3 reviews by Michael L for Hoi An](#)
[Ask Michael L about Reaching Out Tea House](#)

Những bình luận đầy hào phóng và hứng khởi của các du khách dành cho Reaching Out trên trang TripAdvisor.

Tìm hiểu mới biết, chủ nhân của Reaching Out có một xưởng mỹ nghệ cũng ở Hội An, nơi họ làm nên những món đồ thủ công tuyệt đẹp và được nhiều du khách yêu mến. Sau thành công đó, hai người chủ mở tiếp phòng trà Reaching Out, với nhân công cũng là những người khiếm thính và sản phẩm đến từ chính xưởng mỹ nghệ này. Bạn tò mò muốn biết: Làm thế nào để giao tiếp với nhân viên? Đơn giản lắm, mọi thứ ở Reaching Out đều thô mộc, và cách giao tiếp với nhân viên cũng giản dị nhất. Ấy là trên các mỗi bàn ở Reaching Out có một khay nhỏ, trong đó đựng một tập giấy và sáu miếng gỗ nhỏ dính giấy ở trên. Bạn gọi đồ bằng cách ghi những gì mình muốn lên tờ giấy, hoặc khi bạn cần thêm nước, cần hỏi điều gì hay cần thanh toán, bạn chỉ cần đặt miếng gỗ ghi sẵn những yêu cầu đó ở bàn, nhân viên sẽ đi qua và mang tới cho bạn những gì bạn cần.

Nhưng điều ấn tượng là, nhân viên ở Reaching Out dù không nói lấy một câu nhưng cũng đủ để khiến các du khách cảm nhận sự ấm áp của họ. Thái độ nhiệt tình, vui vẻ, luôn chú ý và quan tâm tới khách chính là những lời khen mà các du khách nước ngoài dành tặng cho những nhân viên đặc biệt ở đây. Ở đây, bạn không chỉ hòa mình vào sự tĩnh lặng của không gian mộc mạc, hoài cổ, mà còn là học cách trân trọng hơn hai từ, cũng là tên tiếng Việt của quán: Hòa nhập.



Cách order đặc biệt của Reaching Out.



Những nhân viên khiêm tốn nhưng luôn thân thiện và ấm nụ cười của quán.



Ảnh: Trịnh Kim Điền

Cũng bởi đội ngũ nhân viên đặc biệt này, ấy thế nên ở Reaching Out bao giờ cũng có một không khí tĩnh lặng, thanh bình đáng ngạc nhiên. Ở Reaching Out có một bức thư pháp viết: The beauty of Silence - Vẻ đẹp của sự tĩnh lặng. Đúng thế, ở Reaching Out, bạn sẽ được đắm mình trong một sự tĩnh lặng đầy thanh nhã, một sự giải thoát cho tâm hồn mệt mỏi khỏi cái xô bồ của cuộc sống ngoài kia.



2. Sự tinh tế đến từ không gian thuần Việt

Về không gian, Reaching Out ghi điểm nhờ cách bài trí xinh xắn, gọn gàng và thuần Việt. Nhắc đến phòng trà, tôi không thể không nghĩ đến những quán trà nhỏ xinh, tinh tươm thơm mùi bánh nướng và những chén tách vintage lãng mạn đặc sệt phong cách Anh. Nhưng Reaching Out lại khác, đó là một phòng trà Việt Nam thú vị, một phòng trà mà ngồi ở đó, bạn sẽ có cảm giác như đang ngồi trên một con thuyền chèo xuôi dòng về quá khứ, với những cốc sành, bát sứ, gốm men ngọc, gốm hoa lam hay đĩa bạc, đĩa đồng.



Không gian của Reaching Out được tận dụng từ căn nhà cổ xinh xắn trên đường Trần Phú. Bạn có thể chọn ngồi trong nhà hoặc ngoài vườn, tùy ý thích. Nếu như trong nhà mang đến cảm giác ấm áp, thuần Việt với bàn ghế và bọc nệm mềm mại, bức tường xanh đã sờn những mảng trắng và ánh đèn vàng, thì không gian phía ngoài vườn lại đẹp như một bức tranh, với những bức tường trắng đã bị thời gian xâm lấn, những giò cây xinh bông dây leo và lá lòa xòa lối đi, một khoảng sen trồng ven tường được chủ quán sáng tạo biến thành chỗ ngồi cho khách bằng cách đặt vài ba tấm đệm lên trên. Ánh nắng xuyên qua kẽ lá, lọc thành màu trong vắt bao phủ không gian.



(Ảnh: Trang Nguyễn)



Mọi thứ ở Reaching Out đều hoàn hảo và đạt đến độ tinh tế ngệt thở. Từ cách bày biện không gian hài hòa, giản dị và thô mộc, cho đến sự tương phản với những đường nét trang trí cầu kỳ trên từng chiếc ấm, chiếc chén hoặc nét duyên dáng, thanh tao của những giò cây được treo bên hiên khu vườn. Nhưng hãy cứ đợi đến khi bàn trà của bạn được dọn ra và bạn sẽ lại phải ngất ngây bởi sự duyên dáng của chúng. Duyên dáng từ chiếc thìa gỗ, cái khay gốm hoa lam cho đến ấm trà bằng đất nung, hay những chiếc đĩa xinh xắn vẽ hoa chi đề đựng bánh quy hoặc cái lọc trà cho đến những chiếc đĩa nhỏ bằng đồng được đúc những hoa văn cực kỳ lộng lẫy. Bạn sẽ phải mất ít nhất một phút chỉ để ngắm cái sự xinh đẹp này và hít hà cái mùi thơm tho từ trà đang bốc lên.



(Ảnh: Trang Nguyễn)





Ở Reaching Out, bạn sẽ không dùng những loại trà quen thuộc như Earl Grey hay Marsala Chai. Bạn sẽ chỉ uống trà Việt Nam và chỉ trà Việt Nam mà thôi. Cũng đúng, bởi trong một không gian đẹp mộc mạc và thuần Việt thế này, chẳng có gì hoà hợp hơn ngoài một ly trà thơm phức mùi hương của đồng quê nội cỏ Việt Nam.

Sau khi thưởng thức xong trọn vẻ xinh đẹp của bàn trà, đã đến lúc bạn cần phải thưởng thức nó một cách trọn vẹn, với cả 5 giác quan. Lúc này, bạn sẽ thấy mình may mắn biết mấy vì đã ghé qua nơi này vào một buổi gần trưa mùa hè, nắng bắt đầu gắt ngoài kia còn bạn thì được lẩn trốn trong một khu vườn tĩnh tại với lá che mát rượi trên đầu. Mùi trà thơm phức tỏa trong không khí, xung quanh là tiếng lá xào xạc, tiếng một bản nhạc vọng lên thông thả từ nhà bên. Nhấp một ngụm trà, thấy vị thanh nhẹ lan dần trong khoang miệng, nhón một miếng bánh quy được nướng vừa chín tới, hay miếng mứt dừa thái sợi ngọt bùi, nhắm mắt lại và thả lỏng cả cơ thể, bạn sẽ thấy sự bình yên đang lan dần trong mạch máu, dẫn thẳng về tim và gieo vào đó những hạt giống của mình. Một thực tại đẹp xinh, thơm tho và vô thực đến độ bạn chẳng muốn bước ra khỏi nơi này mà cứ chỉ muốn đắm chìm cho đến khi căng đầy những xúc cảm bình yên.





(Ảnh: Kim Điền)

Theo Hik Nguyễn; Ảnh: Instagram, Foursquare / MASK Online